

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Основные понятия.

- 1.1. Интернет-магазин - интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://teatr-pp.ru/>, на котором представлены зрелищные мероприятия, предлагаемые Театром для приобретения билетов, и все связанные с ним поддомены;
- 1.2. Посетитель Интернет-магазина - лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
- 1.3. Пользователь - физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.4. Зритель - Пользователь, оформивший и оплативший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.5. Театр - ООО «Масштаб», ИНН / КПП 7802749407 / 780201001, ОГРН 1117847163280, расположенное по адресу: 194358, г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 154, литер А, пом. 323;
- 1.6. Билет - театральные билеты, представленные к продаже в Интернет-магазине;
- 1.7. Заказ - должным образом оформленный и оплаченный запрос Зрителя на приобретение Билетов, выбранных в Интернет-магазине.

2. Общие положения.

- 2.1. Театр осуществляет продажу Билетов через Интернет-магазин.
- 2.2. Заказывая Билеты через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Билете, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Соглашение может быть изменено Театром в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Зрителя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Зрителем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине.
- 2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь / Зритель соглашается с тем, что Театр может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.7. Все права и обязательства по заключенному со Зрителем Договору возникают непосредственно у Театра.

3. Предмет соглашения.

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Билеты, представленные в Интернет-магазине.
- 3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Билетов, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в Интернет-магазине.

4. Регистрация в Интернет-магазине.

- 4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется с помощью нажатия на кнопку.
- 4.2. Регистрация в Интернет-магазине является обязательной для оформления Заказа.
- 4.3. Театр не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.
- 4.5. Общение Пользователя / Зрителя с представителями Театра должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Оплата Билета.

- 5.1. Цена на Билет указывается в Интернет-магазине.
- 5.2. Цена на Билет в Интернет-магазине может быть изменена Театром в одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Билета изменению не подлежит.

6. Возврат Билета.

- 6.1. В случае отказа Зрителя от посещения зрелищного мероприятия, возврат денежных средств за Билеты производится Театром в соответствии с Положением о применении электронного билета, опубликованном по адресу: <https://teatr-pp.ru/>

7. Конфиденциальность и защита информации.

- 7.1. Персональные данные Пользователя / Зрителя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Театра в отношении обработки персональных данных.
- 7.2. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные.
- 7.3. Предоставляя свои персональные данные Театру, Посетитель / Пользователь / Зритель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Театром от Посетителя / Пользователя / Зрителя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение, действует свободно, своей волей и в своем

интересе.

7.4. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых зрелищных мероприятиях, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, контроля удовлетворенности Посетителя / Пользователя / Зрителя, а также контроля качества услуг, оказываемых Театром.

7.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.6. Театр имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя / Зрителя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь / Зритель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Театра о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Театра. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя / Зрителя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем / Зрителем.

7.7. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Театру. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

7.8. Театр вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Зритель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.9. Театр получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

8. Срок действия Публичной оферты.

8.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем / Зрителем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

9. Дополнительные условия.

9.1. Театр вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Зрителем, третьим лицам.

9.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Театра имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Зрителей или без такового.

9.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя / Зрителя он должен обратиться к Театру по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.